Conditions générales d’utilisation des créateurs de contenu

Les présentes conditions générales d’utilisation définissent les règles applicables aux créateurs de contenus audio qui rejoignent le catalogue Podcastor, soit par simple soumission de leur flux, soit en créant un compte sur Podcreator, la plateforme créateurs de Podcastor.

Le catalogue Podcastor rend les contenus accessibles aux utilisateurs dans l’application Podcastor, sur les appareils et cartouches Podcastor et sur tout autre support d’écoute compatible. Il s’adresse principalement aux familles et aux enfants.

En soumettant un flux ou en créant un compte Podcreator, le créateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter sans réserve.

Information	Détail
Éditeur du catalogue	Podcastor
Forme juridique	SAS
SIRET	103 990 735 00013
Siège social	25 boulevard Raymond Parpaillon, 85600 Montaigu-Vendée, France
Adresse e-mail de contact	bonjour@podcastor.fr
Site internet	podcastor.fr
Dernière mise à jour du document	13 octobre 2026

1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation, ci-après les « CGU », encadrent la relation entre Podcastor et tout créateur dont les contenus sont référencés dans le catalogue Podcastor. Elles précisent les modes d'adhésion, les droits consentis à Podcastor, les engagements du créateur, les conditions de diffusion et, le cas échéant, de rémunération.

Les CGU peuvent être complétées par des conditions particulières, notamment un contrat de partenariat, une grille de rémunération ou des conditions affichées dans Podcreator. En cas de contradiction, les conditions particulières acceptées par le créateur prévalent pour l'opération concernée.

2. Éditeur du catalogue

Le catalogue est édité par Podcastor, SAS immatriculée sous le numéro SIREN 103 990 735, dont le siège social est situé 25 boulevard Raymond Parpaillon, 85600 Montaigu-Vendée, France.

Podcastor peut être contactée pour toute question relative au référencement, à un retrait ou à un compte Podcreator à l'adresse bonjour@podcastor.fr.

3. Définitions

Terme	Définition
Créateur	Toute personne physique ou morale qui soumet un flux ou crée un compte Podcreator pour faire référencer des contenus dans le catalogue, en qualité d'auteur, de producteur, d'éditeur ou d'ayant droit habilité.
Contenu	Tout épisode, podcast, livre audio, fiction sonore ou autre programme audio, avec ses titres, descriptions, visuels et métadonnées.
Flux	Le flux RSS, public ou privé, par lequel les contenus du créateur sont mis à disposition.
Catalogue	L'ensemble des contenus accessibles dans l'environnement Podcastor : application, logiciel, appareils, cartouches et supports compatibles.
Podcreator	La plateforme en ligne de Podcastor permettant au créateur inscrit de gérer ses contenus, d'en suivre les statistiques et, le cas échéant, d'en percevoir les revenus.

Terme	Définition
Podz	Les crédits numériques achetés par les utilisateurs de Podcastor, tels que définis dans les conditions générales de vente de Podcastor.
Contenu en Podz	Contenu dont l'accès, ou l'accès sans publicité, est réservé aux utilisateurs qui convertissent des Podz.
Utilisateur	Toute personne qui écoute des contenus du catalogue dans l'environnement Podcastor.

4. Modes d'adhésion

Le créateur peut rejoindre le catalogue de deux façons. Le référencement est gratuit dans les deux cas.

	Soumission de flux	Inscription Podcreator
Démarche	Formulaire sur podcastor.fr, sans compte	Création d'un compte sur Podcreator
Diffusion	Contenus du flux public, tels quels	Contenus du flux public et, le cas échéant, flux privés ou contenus déposés
Gestion de la fiche	Par e-mail à Podcastor	En autonomie dans Podcreator
Statistiques d'écoute	Non	Oui
Contenus en Podz et rémunération	Non	Oui, selon les conditions de Podcreator
Retrait	Sur demande par e-mail	Depuis Podcreator ou par e-mail

4.1. Soumission de flux sans inscription

Le créateur renseigne l'adresse de son flux public et une adresse e-mail de contact, puis accepte les présentes CGU. La soumission vaut demande de référencement.

Podcastor examine le flux et peut l'accepter ou le refuser librement, notamment au regard de sa ligne éditoriale, de la qualité technique ou de l'adéquation au public familial. L'absence de réponse ne vaut pas acceptation.

Une fois le flux accepté, Podcastor référence automatiquement les nouveaux épisodes publiés dans ce flux, sans intervention du créateur. Les publicités éventuellement intégrées par le créateur ou son hébergeur dans ses fichiers audio sont diffusées telles quelles.

4.2. Inscription via Podcreator

Le créateur crée un compte en fournissant des informations exactes, complètes et à jour, notamment son identité ou sa raison sociale et, s'il souhaite être rémunéré, ses informations de facturation. Il doit être majeur et capable, ou agir par l'intermédiaire de son représentant légal.

Le créateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute utilisation de son compte. Il informe Podcastor sans délai de toute utilisation non autorisée.

Un créateur ayant d'abord soumis son flux peut à tout moment revendiquer sa fiche en créant un compte Podcreator, après vérification de sa qualité de titulaire du flux.

5. Contenus et engagements du créateur

Le créateur garantit qu'il détient l'ensemble des droits nécessaires sur les contenus qu'il fait référencer, ou qu'il est dûment habilité par leurs titulaires. Cela couvre notamment les droits d'auteur, les droits voisins des artistes-interprètes et producteurs, les droits sur les musiques, extraits, visuels et marques utilisés, ainsi que le droit à l'image et à la voix des personnes enregistrées.

Le créateur s'engage à ce que ses contenus :

- respectent la loi, l'ordre public et les droits des tiers ;
- ne comportent aucun contenu haineux, violent, pornographique, diffamatoire, discriminatoire ou incitant à des comportements dangereux ;
- soient adaptés à un public familial ou, à défaut, clairement signalés, notamment par un âge recommandé ;
- respectent les règles applicables à la publicité, en particulier lorsqu'elle s'adresse à des enfants ;
- soient décrits par des titres, descriptions et visuels exacts et non trompeurs.

Le créateur reste seul responsable du contenu éditorial de ses programmes et des déclarations auprès des sociétés de gestion collective qui lui incombent. Il garantit Podcastor contre toute réclamation d'un tiers fondée sur ses contenus et l'indemnise des conséquences qui en résulteraient.

6. Licence consentie à Podcastor

Podcastor n'héberge pas les contenus référencés par défaut : ils restent sur l'hébergeur choisi par le créateur. Podcastor ne reproduit les fichiers audio sur ses propres serveurs que pour les contenus en Podz, dans les conditions de l'article 6.2.

6.1. Indexation et accès depuis l'hébergeur du créateur

Pour l'ensemble des contenus référencés, le créateur concède à Podcastor le droit de :

- indexer les contenus à partir du flux, c'est-à-dire en lire et en enregistrer les métadonnées : titres, descriptions, visuels, durées, dates et adresses des fichiers ;
- présenter ces métadonnées dans le catalogue et permettre aux utilisateurs d'écouter les contenus en ligne, les fichiers étant alors lus directement depuis l'hébergeur du créateur ;
- permettre aux utilisateurs de télécharger les contenus depuis l'hébergeur du créateur vers leur application, leur appareil ou leur cartouche Podcastor, pour une écoute personnelle hors connexion ;
- utiliser les titres, descriptions, visuels et logos des contenus pour présenter le catalogue et promouvoir Podcastor, sur son site, ses applications, ses réseaux sociaux et ses supports commerciaux.

Les écoutes et téléchargements effectués par les utilisateurs transitent par l'hébergeur du créateur et sont comptabilisés par lui selon ses propres règles.

6.2. Hébergement des contenus en Podz

Lorsque le créateur inscrit sur Podcreator propose un contenu en Podz, il autorise Podcastor à télécharger les fichiers depuis son hébergeur, ou à les recevoir par dépôt dans Podcreator ou par flux privé, et à les héberger sur ses serveurs ou ceux de ses prestataires.

Cet hébergement a pour seul objet de réserver l'accès aux utilisateurs qui ont converti des Podz et de leur fournir le contenu, en ligne ou par téléchargement sur leur support d'écoute. Podcastor peut à cette fin appliquer aux fichiers les traitements techniques nécessaires, tels que conversion de format ou protection contre la copie, sans en altérer le contenu éditorial.

Lorsque le contenu est retiré de l'offre en Podz, Podcastor supprime les fichiers de ses serveurs, sous réserve des accès définitifs déjà obtenus par des utilisateurs, conformément à l'article 8.

6.3. Dispositions communes

Les droits prévus au présent article sont concédés à titre non exclusif, pour le monde entier et pour la durée du référencement. Ils sont gratuits, sauf rémunération prévue à l'article 8 ou dans des conditions particulières.

Ils ne transfèrent aucun droit de propriété : le créateur reste titulaire de ses contenus et libre de les diffuser par ailleurs. Podcastor ne modifie pas le contenu éditorial des épisodes et n'y insère pas de publicité sans l'accord exprès du créateur.

7. Diffusion, présentation et modération

Podcastor décide librement de la présentation, du classement, de la mise en avant et des catégories des contenus dans le catalogue. Le référencement n'emporte aucune garantie de visibilité ni de nombre d'écoutes.

Podcastor peut, à tout moment et sans préavis, masquer, déréférencer ou refuser un contenu ou un flux qui ne respecte pas les présentes CGU, qui fait l'objet d'un signalement sérieux, qui présente un défaut technique ou qui ne correspond pas à la ligne éditoriale du catalogue. Lorsque c'est possible, Podcastor en informe le créateur et lui indique le motif.

Toute personne peut signaler un contenu manifestement illicite à l'adresse bonjour@podcastor.fr. Podcastor examine les signalements dans les meilleurs délais.

Podcastor ne garantit pas la disponibilité permanente du catalogue, qui peut être interrompu pour maintenance, mise à jour ou raison indépendante de sa volonté.

8. Contenus en Podz, publicité et rémunération

Seul le créateur inscrit sur Podcreator peut proposer des contenus en Podz et percevoir une rémunération de Podcastor. Le créateur référencé par simple soumission de flux ne perçoit aucune rémunération de Podcastor ; il conserve en revanche l'intégralité des revenus publicitaires présents dans ses fichiers.

Depuis Podcreator, le créateur peut notamment :

- réserver certains contenus aux utilisateurs qui convertissent des Podz ;
- proposer une écoute sans publicité de certains contenus en échange de Podz ;
- indiquer si l'accès obtenu est définitif ou limité dans le temps, conformément aux conditions générales de vente de Podcastor.

Le créateur perçoit une rémunération de 10 € HT pour 1 000 Podz convertis par les utilisateurs sur ses contenus. Le nombre de Podz demandé pour chaque contenu, le seuil et la périodicité des versements sont indiqués dans Podcreator ou dans des conditions particulières, avant toute mise en vente. Toute modification de ces conditions est notifiée au créateur au moins trente jours avant son entrée en vigueur.

Les sommes dues sont calculées à partir des conversions de Podz enregistrées par Podcastor, déduction faite des remboursements et des opérations frauduleuses. Elles sont versées sur facture du créateur ou sur relevé établi par Podcastor, selon les modalités de Podcreator. Le créateur reste seul responsable de ses obligations fiscales et sociales.

Lorsqu'un utilisateur a débloqué un contenu en Podz avec un accès définitif, cet accès est maintenu même après le retrait du contenu ou la fermeture du compte du créateur.

9. Statistiques

Le créateur inscrit sur Podcreator accède aux statistiques d'écoute et, le cas échéant, de conversion de Podz relatives à ses contenus. Ces statistiques sont fournies sous forme agrégée et ne permettent pas d'identifier les utilisateurs.

Podcastor s'efforce de fournir des statistiques fiables mais ne garantit pas leur exhaustivité, notamment pour les écoutes hors connexion remontées avec retard. Seules les données enregistrées par Podcastor font foi pour le calcul de la rémunération.

10. Propriété intellectuelle et signes distinctifs

La marque Podcastor, ses logos, l'application, Podcreator, les appareils, les cartouches et l'ensemble des éléments de l'environnement Podcastor restent la propriété exclusive de Podcastor.

Le créateur peut mentionner la présence de ses contenus dans le catalogue Podcastor et utiliser à cette fin les éléments de communication mis à sa disposition par Podcastor, dans le respect de leurs règles d'usage. Toute autre utilisation des signes distinctifs de Podcastor requiert son accord écrit.

11. Retrait, suspension et résiliation

Le créateur peut retirer tout ou partie de ses contenus du catalogue à tout moment, sans motif et sans frais :

- s'il a simplement soumis son flux, par e-mail à bonjour@podcastor.fr depuis l'adresse de contact déclarée ou en justifiant de sa qualité de titulaire du flux ;
- s'il est inscrit sur Podcreator, depuis son compte ou par e-mail.

Podcastor retire les contenus concernés du catalogue dans un délai de quinze jours. La suppression d'un épisode du flux entraîne son retrait du catalogue lors de la mise à jour suivante.

Les copies déjà téléchargées par les utilisateurs sur leurs supports d'écoute pour une écoute hors connexion peuvent y demeurer jusqu'à leur suppression par l'utilisateur. Les accès définitifs obtenus en Podz sont maintenus conformément à l'article 8.

Podcastor peut suspendre ou fermer un compte Podcreator, ou déréférencer un flux, en cas de manquement aux présentes CGU, de fraude, d'atteinte aux droits de tiers ou d'obligation légale. Hors manquement grave, la fermeture d'un compte est précédée d'un préavis de trente jours.

La fin du référencement met fin aux droits prévus à l'article 6, sous réserve des copies et accès mentionnés ci-dessus. Les sommes dues au créateur à la date de la résiliation lui restent acquises, sauf fraude.

12. Responsabilité

Podcastor met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la diffusion des contenus référencés. Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et est limitée aux dommages directs et prévisibles, plafonnés aux sommes versées au créateur au cours des douze derniers mois, sauf faute lourde ou dolosive.

Podcastor n'est pas responsable des contenus fournis par le créateur, des interruptions de son flux ou de son hébergeur, ni des pertes de revenus liées à un déréférencement justifié.

13. Données personnelles

Podcastor traite les données personnelles du créateur nécessaires à la gestion du référencement, du compte Podcreator, des échanges et des versements. Ces traitements sont décrits dans la politique de confidentialité de Podcastor, accessible sur podcastor.fr.

Le créateur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité, qu'il exerce à l'adresse bonjour@podcastor.fr.

14. Modification des CGU

Podcastor peut modifier les présentes CGU pour tenir compte de l'évolution de ses services, de ses outils ou de la réglementation. Le créateur est informé de toute modification substantielle au moins trente jours avant son entrée en vigueur, par e-mail ou dans Podcreator.

Le créateur qui refuse les nouvelles CGU peut retirer ses contenus dans les conditions de l'article 11. À défaut, la poursuite du référencement vaut acceptation.

15. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties recherchent d'abord une solution amiable.

À défaut, et lorsque le créateur agit à titre professionnel, le litige est porté devant le tribunal compétent du ressort du siège social de Podcastor. Le créateur agissant à titre non professionnel conserve le bénéfice des règles de compétence protectrices prévues par la loi.

16. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, au référencement, à un retrait ou à un compte Podcreator, le créateur peut contacter Podcastor à l'adresse bonjour@podcastor.fr.